



Inspectierapport

BSO De Rode Panda B.V. (BSO)

Oosterheemplein 320

2721 ND Zoetermeer

Registratienummer 336979253

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Zoetermeer
Datum inspectie:	27-01-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-02-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Ouderrecht.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Ouderrecht.....	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Op verzoek van de gemeente Zoetermeer heeft toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Dit heeft plaatsgevonden op 27 januari 2022.

Het onderzoek is op basis van een bureau-onderzoek. Toezichthouder heeft door houder verstrekte documenten beoordeeld en telefonisch contact gehad met de houder.

Het betreft de volgende voorwaarden:

- Domein 'Ouderrecht', inspectie-items 'Informatie' en 'klachten en geschillen'.

Beschouwing

BSO De Rode Panda maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie BSO De Rode Panda B.V. en is de eerste locatie van de houder. Deze BSO biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.

BSO De Rode Panda is gevestigd op de 1e verdieping van de Oosterkerk in de wijk Oosterheem.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden beoordeeld waarop tijdens een eerder inspectieonderzoek een overtreding werd geconstateerd.

Er wordt inmiddels voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Informatie

Inleiding

Een houder dient de ouders, en een ieder die daarom verzoekt, te informeren over het te voeren beleid.

Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte en het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook moet informatie met betrekking tot de klachtenregeling makkelijk voor ouders vindbaar zijn. Ook dient de houder zo spoedig mogelijk na ontvangst de GGD-inspectierapporten op de website te plaatsen.

Het plaatsen van een link naar de inspectierapporten op het Landelijk Register Kinderopvang is ook toegestaan.

Beoordeling door toezichthouder

Tijdens het reguliere inspectiebezoek op 26 augustus 2021 bleek dat de ontvangen GGD-inspectierapporten (nog) niet op de eigen website waren geplaatst. In dit nader onderzoek heeft toezichthouder opnieuw onderzocht of de GGD-inspectierapporten reeds op de website geplaatst zijn. Dit blijkt inmiddels te voldoen

De houder heeft een link naar het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met daarin een duidelijke verwijzing naar de inspectierapporten van de GGD op de eigen website geplaatst. Hiermee zorgt de houder ervoor dat de inspectierapporten makkelijk te vinden zijn door de ouders en andere geïnteresseerden.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Klachten en geschillen

Inleiding

De houder van een kindercentrum dient een interne regeling te treffen voor de behandeling van klachten van ouders. Deze regeling moet schriftelijk worden vastgelegd. Indien een ouder een klacht wil indienen dan moet dit schriftelijk gebeuren. In de klachtenregeling moet beschreven staan hoe de houder de klacht vervolgens behandelt.

Daarnaast is de houder verplicht zich aan te sluiten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Deze commissie behandelt klachten van consumenten en oudercommissies tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0 - 4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4 - 12 jaar) in kindercentra, gastouderbureaus en peuteropvang.

Beoordeling door toezichthouder

Tijdens het reguliere inspectiebezoek op 26 augustus 2021 bleek dat de interne klachtenregeling niet volledig was, de houder had niet beschreven hoe de klacht door houder (vervolgens) behandeld werd. In dit nader onderzoek heeft toezichthouder de klachtenregeling nogmaals beoordeeld en het blijkt inmiddels te voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Ook is de locatie aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (per email en telefonisch)
- Website
- Klachtenregeling (interne)
- Aansluiting geschillencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Informatie
De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)
Klachten en geschillen
De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Rode Panda B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000045988390
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : BSO De Rode Panda B.V.
Adres houder : Schuddebeursstraat 81
Postcode en plaats : 2729 LX Zoetermeer
KvK nummer : 78353742
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : M. Rietveld

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zoetermeer
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 2700 AA ZOETERMEER

Planning

Datum inspectie : 27-01-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-02-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-02-2022
Openbaar maken inspectierapport : 15-03-2022